

2020年7月6日(月)



新型コロナウイルス感染症に対する取り組み

【これからも安全で楽しい結婚式を提供するための約束】

新型コロナウイルス感染症により罹患された方々及び関係者の方々に、心よりお見舞い申し上げます。また、医療従事者をはじめとした感染防止に尽力されている皆様に、深謝申し上げます。

株式会社一蔵が運営するキャメロットヒルズ（埼玉県さいたま市）、ネオスマラベル（山梨県笛吹市）、グラストニア（愛知県名古屋市）、百花籠（愛知県名古屋市）では新型コロナウイルスによる感染症対策として、お客様ならびにスタッフの健康と安全のために以下の対応を行っております。

実施施策について

実施施策①

館内施設にオゾン発生器を設置し、ウイルス対策を実施します

当店は「オゾン発生器」で 新型コロナウイルス対策済です

※奈良県立医科大学の研究により、オゾンで新型コロナウイルスを無害化できることが証明されました。

全ての施設に「オゾン発生器」を設置し、空気清浄を行ないます。

クルーズ船の新型コロナウイルス除染にもオゾンが使われました。こちらのオゾン発生器を、館内のお客様がお過ごしいただくスペースに設置をし、安心してご利用をいただける環境を提供致します。



実施施策②

非接触型体温計を導入し体調管理を徹底致します



施行に関わる全てのスタッフの検温を行います。
また、1時間に一度、手洗い・うがい・手指の消毒を行うことを徹底いたします。
また、ご来館をいただくすべてのお客様へ、検温へのご協力をお願い致します。

実施施策③

大切な一日の延期・キャンセル対応、挙式日選定について事前に丁寧にご説明します



全てのお客様に対し、婚礼申込前に必ず「挙式・披露パーティ規約」の確認を行います。規約には、婚礼のキャンセル・日程変更について明記しており、必ずご理解をいただいてからお申し込み手続きとなります。
また、これから結婚式の日程を検討されているお客様には、日程を2日間ご提案をさせていただき、新型コロナウイルス感染症の今後を鑑みて日程を決めていただけます。

実施施策④

準備のサポートにおいても、オンライン相談など安心できる距離感を保つ取り組みを実施します



お客様とスタッフの安全を第一に考え、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、オンラインでの接客を承っております。

専任のコンシェルジュが挙式の空き状況やプランのお見積りなどをご案内し、お二人の理想の結婚式の準備をサポートいたします。

実施施策⑤

ブライダルサロン、結婚式当日のテーブルレイアウトなどソーシャルディスタンスの確保に取り組みます



披露宴会場の最大収容人数、テーブルの配置など、ソーシャルディスタンスを保てるようにご提案をさせていただきます。

また、テーブル上に飛沫拡散防止のパーテーションなどを準備を致します。

実施施策⑥

新郎新婦様、お集りいただいたゲストの安全を確保するために、館内、食材の衛生管理を徹底します



館内での接客の際のマスク着用、食材の取り扱い、お客様へお料理を提供する際の手袋着用を徹底します。

マイク、ドアノブ、椅子、食器類など、館内でお客様が触れる備品や会場からのお貸し出しする物のすべてを消毒することを徹底します。

実施施策⑦

NEW NORMAL for HAPPY WEDDINGに賛同を致します



全国の結婚式場18社と株式会社リクルートマーケティングパートナーズが発起人となり、新しい生活様式の中で、共に人生の一步を踏み出すおふたりが、少しでも早く、安心して、笑顔あふれる結婚式を実現するため、結婚式業界一丸となった取り組みをスタートをしました。その象徴として、独自ガイドライン「NEW NORMAL for HAPPY WEDDING 宣言」が策定されました。株式会社一蔵が運営をする4式場もこのガイドラインに賛同を致します。

■NEW NORMAL for HAPPY WEDDING宣言 メッセージ

これまでとは違う環境のもとで結婚式を検討すること 実施することに心配や不安を抱いている方もいらっしゃると思いますそんなおふたりが そしておふたりの大切なご家族やご友人が少しでも安心して 最高に幸せな一日を迎えることができるようにウエディングに携わる仲間と共に日々知恵を絞り、経験を紡ぎ合わせ、協力しあいながらこの非常事態から解放放たれるその日まで最大級の努力を重ねることをここに宣言いたします

株式会社一蔵が運営をする4式場において、今後の状況を鑑みて、さらなる対応策を引き続き検討し、お客様並びにスタッフの安全、健康の確保に取り組みを致します。

以上